



## Jakość jest naszą drogą ku ciągłemu doskonaleniu się

### Nasza polityka:

Klient sam decyduje o naszych usługach, które wykonujemy wydajnie, produktywnie i dążąc do doskonałości. Najwyższą satysfakcję klienta staramy się osiągnąć poprzez:

- Optymalizację procesów, które wraz z klientem opracowujemy na stopie partnerskiej
- Uznanie naszych pracowników i aktywną integrację ich umiejętności do ciągłego doskonalenia procesów
- Wspieranie kooperatywnego zarządzania
- Konstruktywną współpracę we wszystkich obszarach dla realizacji naszych wspólnych celów
- Mierzalność jakości we wszystkich obszarach
- Przekonanie, że jakość jest produktem naszych umiejętności i organizacji
- Rozwój i zastosowanie przyjaznych dla środowiska produktów i usług z uwzględnieniem aspektów środowiskowych, zwłaszcza redukcji emisji dwutlenku węgla \*
- Zgodność z wymogami prawnymi, w tym wymogami ochrony środowiska w oparciu o ISO 14001:2004\* w trakcie realizacji procesów

### Nasze cele:

- Unikanie wypadków przy pracy poprzez zapobieganie
- Wzrost satysfakcji klienta
- Optymalizacje terminów realizacji zleceń
- Ciągła redukcja ilości szkód
- Obniżenie zużycia energii oraz emisji dwutlenku węgla \*

### Nasze zobowiązania:

- Informowanie opinii publicznej, jak i realizacja powyższej strategii jest naszym głównym zadaniem

Bernd Kupke  
BLG Automobile Logistics: Prezes Zarządu / Stan: 2010